**1 Опишите жизненный цикл проекта и продукта (можно схематически).**

Жизненный цикл проекта:

1. Инициация проекта — сбор информации, формирование артефактов, предварительный расчет бюджета, создание верхнеуровнево устава проекта.

2. Планирование — уточнение исходных данных по продукту, корректировка артефактов фазы инициации, дополнение артефактов: создание календарного план-графика и дор. карты, планирование рисков, формирование команды и распределение ролей, рисков и коммуникаций. Детализация устава проекта. Создание базового плана по стоимости, содержанию и расписанию, а также прочие необходимые планы.

3. Реализация — проведение Kick-off встречи, рутина РМ, в т.ч. проведение встреч и совещаний, управление изменениями, контроль процессов и рисков, мониторинг процессов проекта.

4. Завершение — оценка выполнения проекта, окончательные тестирования и передача продукта заказчику, проведение уроков из проекта, закрытие сделок и документации по проекту.

Жизненный цикл продукта:

1. Обнаружение недостатка в системе отчетности в существующем бизнесе.

2. Идея решения недостатка.

3. Создание продукта — разработка программы сбора и анализа данных.

4. Эксплуатация продукта — использование программы.

5. Доработка — выявление недостатков и ошибок

**2 Опишите фазу Реализации такого проекта, её основные этапы и что в рамках этих этапов будет происходить.**

1. Архитектура — изучаем масштаб бизнеса заказчика, прогнозируем его развитие, подготавливаем ТЗ, БФТ, формируем SRS.

2. Разработка — написание кода и параллельное тестирование его сегментов.

3. Тестирование — регистрация дефектов, выявленных на стадии разработки, устранение их, тестирование программы командой тестировщиков до достижения критериев приемки.

4. Развертывание — перенос продукта на сервера заказчика и финальное тестирование продукта в сборе.

**3. Идентифицируйте содержание, границы, ограничения и допущения проекта.**

Содержание: Систем должна позволять собирать данные о товарах, которые посетители купили, добавили в избранное, вернули после заказа и по какой причине произошёл возврат товара. Система должна автоматически по нажатию одной кнопки производить выгрузку информации только в редактируемый Excel-файл с определённой структурой наполнения.

Границы: Расширение системы и внедрение аналитики посетителей по возрасту, среднему чеку и другим параметрам.

Ограничения: Привлекать в качестве подрядчиков на проект можно только российские ИТ-компании. Нельзя превышать выделенный на разработку бюджет в размере 20 млн.руб. Закон о сборе, хранении и обработке персональных данных.

Допущения: Возможный дефицит квалифицированных разработчиков по требуемому профилю. Возможен запрос на изменения в случае санкций и запрета эксплуатации программы Excel. Ряд проблем с закупкой серверов для хранения баз данных. Курс иностранной валюты нестабилен и это серьёзно может повлиять на бюджет проекта.

**4.Исходя из условия, подумайте над возникшей проблемой, извлеките из неё уроки и классифицируйте их (LL/L2L).**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Описание | Классификатор | Причина | Последствия | Рекомендации |
| *Из проекта уволился тим-Лид и мы потеряли экспертизу в архитектуре и документацию на проект.* | *LL* | *1. Отсутствие документации к модулям работы которые мы делали в рамках проекта* | *1. Отставание по срокам,*  *из-за потери времени на повторное документированиепроекта* | *1.1. Необходимо проводить более активную работу с членами команды с целью предотвращения конфликтных ситуаций.* |
|  |  |  |  | *1.2. Необходимо создавать копии документации с ограниченным доступом.* |
|  | *LL* | *2. Отсутствие необходимой квалификации и экспертизы в архитектуре.* | *2. Отставание по срокам и рост расходов бюджета проекта на подготовку сотрудника.* | *2. Нужно разнопланово развивать команду, задействовать по возможности смежных сотрудников для большей вовлеченности.* |
| По причине нестабильности курса иностранной валюты был перерасход бюджета проекта. | *LLбL2L* | Неправильный расчет бюджета, недостаточный учет рисков. | Бюджет проекта был перевыполнен на 5%. | 1.1. Необходимо тщательнее просчитывать риски валютной волатильности. |
|  |  |  |  | 1.2. Необходимо более убедительно доносить заказчику необходимость закладывания в бюджет буферной суммы. |